

BESZÁMOLÓ A 2017. ÉVI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS –FEJLESZTÉSI PROGRAM TELJESÜLÉSÉRŐL ÉS A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI CSOPORT TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Bevezetés

Az alábbi beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2017. évre vonatkozóan.

Az intézményi szintű Minőségbiztosítási Bizottság (továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. 2017-ben két ülés volt (2017. március 1-jén és április 5-én). A 2017. március 1-ei ülésen az Oktatói munka hallgatók általi véleményezése szabályzat módosítására került sor, rövidült a kérdőív, összetételben is változott. A rövidítés célja a kitöltési hajlandóság növelése volt. A szabályzattal kapcsolatos további lényeges változás, hogy a kurzusértékelő felmérések töltése a hallgató kötelezettsége lett, amelyet a Hallgatói Követelményrendszer 17. § (2) e) pontja is tartalmaz.

A 2017. április 5-i ülésen elfogadásra kerültek az alábbi szabályzatok: Az oktatói munka hallgatói véleményezése rendjéről szóló szabályzat, a Motivációs szabályzat, A diplomás pályakövetési rendszerről és az ALUMNI rendszerről szóló szabályzat. A minőségbiztosítási szabályozás alapja a Minőségbiztosítási Szabályzat, mely új elemként jelenik meg a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási rendszerében. A Minőségbiztosítási Szabályzat elválaszthatatlan részét képezi: a Minőségügyi Kézikönyv, a Küldetésnyilatkozat, tájékoztatók a szak belső értékeléséről és a hallgatói teljesítmény értékeléséről. Az egyetemi szabályzatokat, így különösen a Szervezeti és Működési Szabályzat I. kötet Szervezeti és Működési Rend, II. kötet Foglalkoztatási Követelményrendszer és III. kötet Hallgatói Követelményrendszer, továbbá a kari szabályzatokat a Minőségbiztosítási Szabályzattal és az annak részét képező szabályzatokkal összhangban kell értelmezni. Ez járul hozzá a minőségbiztosítási szabályozás koherenciájához.

2017.05.15.-2017.08.14. között a Minőségbiztosítási Bizottság elnöke Dr. Jakab Nóra általános rektorhelyettes. 2017.08.15. napjától a 2/2017. sz. rektori utasítás szerint a minőségbiztosítás a minőségbiztosítási feladatokat ellátó rektorhelyettes feladatkörébe tartozik, aki egy évig, illetve a pályázat elbírálásáig Dr. Jakab Nóra. 2017. július 1. és november 30. között Leskó Anett Katalin látta el a minőségügyi referens feladatokat, Tóthné Kiss Anett mellett. 2017. december 1-től a Csoportban két új referens kolléga dolgozik: Dr. Molnár Viktor (egyetemi docens) és Faludi Tamás (PhD hallgató). A minőségbiztosítás adminisztratív feladatait Hégerné Kovács Krisztina helyett Vass Barbara látja el 2017. augusztus 15. napjától.

A Minőségbiztosítási Csoport (továbbiakban csak Csoport) fő feladatai a 2017. évben sem változtak, legfontosabbak a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkor kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása.

A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2017. évi intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv.

Az intézményi szintű minőségfejlesztési tevékenységek közül érdemes kiemelni a kurzusértékelési folyamat és módszertan megújítását és a rendszeres lekérdezésekkel kapcsolatos informatikai fejlesztéseket.

2017. ÉVI INTÉZMÉNYI SZINTŰ MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS -FEJLESZTÉSI PROGRAM TERVEZETE

HÓNAP	TERVEZETT FELMÉRÉSEK ÉS FELADATOK
JANUÁR	Kurzusértékelések előkészítése, Kurzusértékelések
FEBRUÁR	Kimenő motivációs értékelés, Kari minőségfejlesztési Tervek
MÁRCIUS	Szervezeti önértékelés előkészítése Minőségbiztosítási szabályzatok megújítása Kari mintavételi tervek új szabályzathoz igazítása Munkaerőpiaci felmérés módszertana
ÁPRILIS	Szervezeti önértékelés előkészítése Tavaszi motivációs és DPR felmérések előkészítése
MÁJUS	Szervezeti önértékelés Motivációs vizsgálatok (közbülső), Motivációs vizsgálatok (kimenő), Végzett hallgatói felmérések: DPR A, DPR B, DPR C Alumni rendszerbe történő beléptetés Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése, képzésértékelése
JÚNIUS	Szervezeti önértékelés Országos DPR adatszolgáltatás Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése,

	képzésértékelése
JÚLIUS	Országos DPR adatszolgáltatás, AVIR adatszolgáltatás
AUGUSZTUS	Motivációs és DPR eredmények elemzése Kurzusértékelési eredmények elemzése
SZEPTEMBER	Kurzusértékelések, Motivációs vizsgálatok (bejövő)
OKTÓBER	Motivációs vizsgálatok eredményeinek elemzése
NOVEMBER	Kimenő motivációs vizsgálatok előkészítése
DECEMBER	Motivációs vizsgálatok (kimenő) Alumni rendszerbe történő beléptetés, Kurzusértékelések előkészítése

A Csoport munkája jelentős részét az elmúlt három évhez hasonlóan a felmérések indítása, koordinálása képezte. 2017-ben a Minőségbiztosítási Csoport 539 db felmérést indított online vagy papír alapon.

Bejövő motivációs felmérések- BEMOF	2
Közbülső motivációs felmérések-KOZMO	5
Kimenő motivációs felmérések- KIMOF	6
Diplomás pályakövetési rendszer (DPR) vizsgálatok	10
Kurzusértékelés	440
Szervezeti önértékelés	2
Nemzetközi iroda felmérései	8
Pályázati projektek felmérései	57
Hallgatói kutatások támogatása	3
Oktatói kutatások támogatása	6
Összes elindított felmérés	539

Bejövő motivációs vizsgálat

2017-ben a Beiskolázási Központ azonos tartalmú, azonban rövidebb bejövő motivációs kérdőívet javasolt a Csoport számára. Ebben az évben így pilot felmérésként a meglévő kérdőív mellett egy új kérdőíves felmérést is elindítottunk, melyben az intézménybe minden újonnan (különböző szintekre és képzési típusokra) belépő hallgatót megkérdeztünk. A kérdőív a Beiskolázási Központtal együtt készült, a Bizottság jóváhagyására vár. Az intézkedések eredményeként az idei évben a korábbi évekhez képes rekord eredménnyel - a két felméréssel együtt közel **1100** fő pályá és intézményválasztással kapcsolatos motivációját, attitűdjét ismerhettük meg. Az új kérdőívhez tartozó felmérés **41%-os** kitöltöttséggel zárult. A válaszadási eredmények kari bontásban a következő képet mutatják:

Kar	Kiküldött email (db)	Válaszadó (fő)
ÁJK	349	130
BBZI	44	8
BTK	365	183
EK	286	126
GEIK	611	248
GTK	597	236
MAK	100	46
MFK	138	43

Oktatói Munka Hallgatók Általi Véleményezése (OMHV)

Mivel a 2015. évi változtatások ellenére sem történt a kurzusértékelések kitöltése terén látványos fejlődés, ezért a Bizottság úgy döntött, hogy továbbiakban is fontos feladatok között tartja az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV) vagy más néven kurzusértékelés csökkenő eredményességét, és egy újabb akcióprogramot fogadott el a folyamat megújítására, továbbá a módszertan finomítására vonatkozóan is.

A 2015. évben véglegesítésre került Evasys-Neptun Integrált Rendszer (ENIR), amely továbbra is szolgálja a hatékony, minőség alapú működést az intézményben.

Ez év augusztus-szeptemberében az új szabályzatokhoz illeszkedve a minőségbiztosítási programnak megfelelően sor került az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének (OMHV) megszervezésére.

Az OMHV még mindig a Csoport munkája nagy részét képezi. Továbbra is kerestük a legjobb intézményi gyakorlatot és módszertant a lebonnyolításhoz. A 2017. évben is történtek módosító javaslatok a felméréssel kapcsolatban. Bevezetésre került egy minden kart és minden képzési szintet érintő automatizáltabb mintavételi terv, amelyet a 2018. évben tovább szeretnénk finomítani. A megváltoztatott vizsgálati módszertan és értékelési folyamat célja a jelenleginél jóval nagyobb kitöltési arány elérése, ezáltal egy relevánsabb adatszolgáltatás biztosítása az oktatási szervezeti egységek felé. Fontos azonban hangsúlyozni, hogy a kitöltési arány javítása csak a folyamatban résztvevő összes érintett (pl. egyetemi vezetés, kari vezetés, oktatók, hallgatói önkormányzat) együttes támogatásával és közreműködésével lehetséges. Mivel az elmúlt években tett korlátozottabb intézkedések ellenére sincs előrelépés a felmérésekben való részvétel motiválására, pedig országosan jól látható tendencia, hogy e nélkül a mai hallgatók bevonása nem lehetséges. Az üléseken több motivációt növelő lehetőség került megbeszélésre, melyek közül a 2017. évben az oktatói munka véleményezése a hallgató kötelezettségévé vált.

	Kurzusértékelésbe bevont tárgy (db)	Megkérdezett (fő)	Válaszó (fő)	Átlagos válaszadási arány (%)
ÁJK	109	2660	884	33%
BBZI	13	184	34	18%
BTK	20	270	102	38%
EK	69	2173	531	24%
GEIK	116	4567	1490	33%
GTK	69	1846	624	34%
MAK	21	371	119	32%
MFK	23	225	79	35%

Összes felmérés 440

A kurzusértékelési feladat nagyságát mutatják a számok, a 2017. évben az első félév tantárgyaira összesen **440 kurzusértékelő** felmérés került indításra az Evasys rendszerben összesen **12296 fő** részére. Ezekre az eddigi évekhez képest magasabb számban **3863 darab válasz** érkezett, amely **31,41%-os** kitöltöttségnek felel meg. A tavalyi évben ez a százalék **12,67%** volt. A felmérések hallgatók számára történő kötelezővé tétele jelentős előrelépést jelentett, de a kitöltési arány növekedésében – a 2017. évi tapasztalatok levonásával – változását a 2018. évtől várjuk.

DPR és motivációs vizsgálatok

A Csoport a DPR és motivációs vizsgálatok során 2017-ben a következő felméréseket indította el:

	Kiküldött	Kitöltött	Válaszadási arány
Bejövő motivációs és gólyatábori elégedettségmérés 2017 (új kérdőívvel)	2487	1025	41%
Kimenő motivációs felmérés (FSZ, BA, Hagyományos, MA, SZT) 2017	950	68	7%
Kimenő motivációs felmérés (PHD) - 2017	1	1	100%
Közbülső motivációs felmérés (FSZ, BA, Hagyományos, MA, SZT) - 2017	5570	195	4%
Közbülső motivációs felmérés (PHD) - 2017	20	3	15%
DPR A (FSZ, BA, Hagyományos, SZT)-a végzést követő 1 éven belül - 2017	1998	132	7%
DPR B (FSZ, BA, Hagyományos, SZT)-a végzést követő 1 éven belül - 2017	2546	90	4%
DPR C (FSZ, BA, Hagyományos, SZT)-a végzést követő 1 éven belül - 2017	2840	62	2%
	16412	1576 fő	

A **Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR)** részeként a Csoport 2017-ben is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (*bejövő motiváció*), a képzésben résztvevőkkel (*közbülső motiváció*) és a végzés előtt álló hallgatókkal (*kimenő motiváció*). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetek pedig 2017 tavaszán *végzett hallgatói felmérésekben* vettek részt.

2017-ben összesen 23 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést lett elindítva, amelyekre 1576 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza. Mivel a felmérések kitöltöttsége **10 %** körüli, ezért a kimenő motivációs felméréseket papír alapon is elindítottuk, és megismételtük 2017 szeptemberében a Kari Minőségbiztosítási Bizottsági tagok együttműködésével. Ennek eredményeként a hallgatók további 170 kérdőívet töltöttek ki, így 2017-ben a végzős hallgatók által kitöltött Kimenő motivációs vizsgálatok eredményeként **25,05%-os** kitöltöttséget értünk el. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

A DPR vizsgálatok tekintetében még mindig nagyobb hallgatói közreműködésre lenne szükség, azonban erre országos szinten is megoldást keresnek.

Országos DPR adatszolgáltatás

A DPR vizsgálatok eredményeit a szükséges kódolások elvégzése után megküldtük az Oktatási Hivatal felé. Az adatszolgáltatási kötelezettség mellett az Oktatási Hivatal folyamatosan kéri a felsőoktatási intézmények együttműködését a DPR vizsgálatok módszertanának fejlesztésében. A 2017. évben is két ilyen irányultságú kérdőívet töltöttünk.

Akkreditációs feladatok

A 2017-es évben az akkreditációs előkészületek részeként elindítottuk a Szervezeti önértékeléshez tartozó oktató/kutató és nem oktató kollégák számára létrehozott felmérést.

A felmérést lehetőség volt online és papír alapon is kitölteni. A felméréshez az email címet az Informatikai Szolgáltató Központ szűrte le.

Az online felmérés eredményeiről elmondhatjuk, hogy az oktató-kutató munkakörben lévő dolgozók számára 626 email címre lett felmérés kiküldve, melyet 207 fő töltött ki (33%-os kitöltési arány). A nem oktató-kutató munkakörben lévő dolgozók számára 608 email címre lett felmérés kiküldve, melyet 158 fő töltött ki (26%-os kitöltési arány).

A Szervezeti önértékelés dolgozói kérdőívét (oktatói/kutató és nem oktató dolgozók kérdőíve) lehetőség volt papír alapon is kitölteni, ezek eredményeinek feldolgozása még folyamatban van.

A partnerkapcsolatok vizsgálatára használt Társadalmi hatásvizsgálat kérdőíves felmérésben a kitöltöttség alacsony volt, ezért 2018-ben ezt a felmérést a Csoport megismételi.

Alumni

2017-ben a minőségbiztosítással kapcsolatos szabályzatok részeként megtörtént az **Alumni** rendszerhez kapcsolódó szabályzat módosítása. Továbbá ennek a rendszernek a hatékonyabb működtetése érdekében a 2018. évben további intézkedéseket tervezünk. A

szabályzatmódosítás szükségességét indokolta a végzés utáni Alumni rendszerbe történő regisztrációk alacsony száma.

Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése, képzésértékelése, felmérései

A 2017-es évben az intézményi minőségbiztosítási rendszerben (és ezáltal az Evays rendszerben) a felmérések bővülésének okán önálló felületet kaptak a Nemzetközi és Tudományos Rektorhelyettesi Titkársághoz kapcsolódó felmérések. Ennek a rendszernek a működése során az Erasmus programokban ki és beutazó hallgatók valamint a Stipendium Hungaricum képzési programban részt vevő hallgatók felmérései kerülnek lebonyolításra.

Evasys, ENIR, informatikai fejlesztések

A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2017-ben is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkori feladata az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok** elvégzése. Öröndetes módon az Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek. Ez azonban felveti annak a kérdését, hogy a jelenlegi korlátozott (100 felhasználós) licencszám meddig lesz elegendő és mi lesz, ha elfogy. Jelenleg 75-80%-os a foglaltság. A licence szerződés bővítésének finanszírozása jelenleg csak valamilyen projekt költségvetéséből képzelhető el. 2017-ben sem álltak le az informatikai fejlesztések. Az ENIR rendszer további fejlesztésével ismét csökkenhet a kari minőségbiztosítási szervezet leterheltsége, ezáltal pedig javítani lehet a folyamat kommunikációját is.

Egyéb feladatok

A rendszeres feladatok mellett néhány egyedi adatszolgáltatási kérésnek, felmérés indításának az idei évben is eleget tett a Csoport, a teljesség igénye nélkül ilyenek voltak:

- Pályázatok fenntartási időszakához kapcsolódó adatszolgáltatások
- Egyetemi TDK dolgozatok evasys támogatása
- Oktatói, hallgatói kutatások támogatása

Miskolc, 2017.11.29.

Dr. Jakab Nóra

Tóthné Kiss Anett